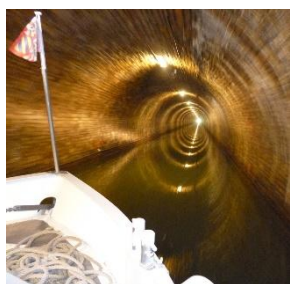


POSTE A POURVOIR



HOMME DE PONT - ACCOMPAGNATEUR BATEAU PROMENADE 65 PASSAGERS SUR LE CANAL DE BOURGOGNE CDD SAISONNIER : AVRIL – OCTOBRE



Suite au départ de son ancien équipage, l'Office de tourisme Pouilly/Bligny recrute son homme de pont de bateau promenade (H/F) pour naviguer au sommet du canal de Bourgogne .

- ➔ situé à Pouilly-en-Auxois (à 5mn de l'échangeur sortie A6-A38 en Côte d'Or-Bourgogne),
- ➔ croisières découverte commentées de 1h à 2h ou à la journée
- ➔ traversée de la Voûte de Pouilly, souterrain illuminé de 3333 m. et passage d'écluse(s).
- ➔ Animations ponctuelles à bord : musique, dégustations
- ➔ Bateau d'origine hollandaise, moteur diesel, groupe électrogène, clim, bar et wc à bord
- ➔ Binôme avec le pilote technique du bateau

Le poste est sous la responsabilité de la directrice de l'Office de tourisme et en lien avec le responsable de la commercialisation et le pilote. Les croisières se déroulent généralement matin et/ou après-midi du dimanche au vendredi midi du 15 avril au 15 octobre inclus. Exceptionnellement pour des groupes, des départs peuvent être programmés certains vendredis ou samedi, selon planning.

MISSIONS

1/Accueil et animation

- Accueillir les passagers à bord mais également au sein de l'Office de tourisme (billetterie)
- Embarquer et débarquer les passagers avec le pilote en garantissant un excellent relationnel
- Assurer les commentaires à bord en s'adaptant à la clientèle
- Organiser les animations à bord : dégustations, croisières musicales... avec les partenaires
- Promouvoir la destination dans tous ses rapports professionnels
- Soutenir les services accueil et promotion événementielle pour compléter les heures

2/Vente et encaissements

- Assurer la billetterie du bateau et vente boutique le cas échéant pendant la billetterie
- Effectuer des opérations d'encaissement et de clôture de caisse en autonomie
- Gérer, achalander et animer l'espace bar à bord

3/ Opérations de navigation et entretien

- Assurer les opérations de matelotage, éclusage et sécurisation du bateau
- Suivre les directives du pilote dans un esprit de coopération et d'entraide dans les missions
- Se former au pilotage et à l'amarrage du bateau sous la surveillance du pilote
- Effectuer l'entretien du bateau en lien avec le pilote et veiller à son excellente propreté

3/ Règlementation et cohésion

- Faire respecter le protocole à bord et veiller à la sécurité des passagers
- Respecter les protocoles VNF, horaires et prestations programmées
- Veiller à assurer une bonne coordination avec l'équipe de l'office de tourisme et la hiérarchie

PROFIL RECHERCHE

- Expérience dans le guidage, l'accueil ou l'animation apprécié
- Sens de l'accueil, du travail collaboratif et excellent relationnel
- Connaissance de la Bourgogne serait un plus
- Rigueur, ponctualité, enthousiasme, esprit d'équipe et polyvalence
- Poste qui réclame disponibilité et souplesse : travail les week-ends et jours fériés
- Compétences/connaissances en relation clientèle et en vente informatisée

FORMATION ET CONDITIONS REQUISES :

- Posséder l'Attestation spéciale passagers
- Notions de vente, relation clientèle et/ou guidage
- Maîtrise de l'anglais (l'allemand serait un plus)
- Formation premier secours serait un plus
- Savoir nager (impératif)
- Permis B et véhicule personnel (déplacement occasionnel)

REMUNERATION : indice 1.2 de la convention collective 3175 des offices de tourisme soit 1900 € brut + majoration des heures de dimanches et jours fériés

ATOUTS DU POSTE

- Forte autonomie dans le poste
- Les navigations en soirée sont rares
- Collaborer dans une petite structure ou l'esprit d'équipe et d'entraide sont de rigueur
- Exercer à la campagne dans un environnement vallonné de bocage et de lacs avec de nombreuses visites et activités de loisirs environnantes (véloroute, randonnée, châteaux, karting, golf, ULM, voile...)
- Si vous possédez un bateau, possibilité de le stationner pour la saison sur le port de Pouilly à titre gracieux (fluides payants), local plaisancier avec douche et machine à laver
- Tous services et tous commerces dans la ville
- Poste pouvant se renouveler d'année en année, suivant entente

POSTULER :

Envoyez-nous votre CV et courrier/courriel de motivation : estelle.alexandre@ccpouillybligny.fr

Pour tout renseignement complémentaire : contactez Estelle ALEXANDRE 06 41 81 00 01
Office de Tourisme Pouilly/Bligny – Maison de pays, 3 Le Seuil 21320 Pouilly-en-Auxois