

## **CONTRAT CDD 5 MOIS - mai à sept. 2021**

### **Animateur/Animatrice -matelot à bord du Bateau La Billebaude Pour l'Office de Tourisme Pouilly en Auxois / Bligny sur Ouche poste basé à Pouilly en Auxois (21320)**

#### **CONTEXTE**

L'Office de tourisme, Établissement Public Industriel et Commercial, englobe un périmètre de 47 communes correspondant à une partie de l'Auxois et le sud de la Vallée de l'Ouche.



Situé au coeur de la Bourgogne, l'Office de Tourisme Pouilly-Bligny a 2 points d'accueil l'un à Pouilly ouvert toute l'année sur le port de plaisance au bord du canal de Bourgogne et de la véloroute, l'autre au centre-ville de Bligny sur Ouche ouvert en saison uniquement. L'Office de tourisme gère le bateau promenade La Billebaude qui appartient à la Communauté de Communes Pouilly-Bligny et est stationné au port de plaisance de Pouilly à côté de l'Office de Tourisme. Ce bateau navigue habituellement entre avril et octobre pour des croisières de 1h, 2h, 3h ou à la journée avec ou sans animations à bord (musique, repas, dégustations...).

L'équipe est constituée d'une directrice, de 2 salariés à Pouilly et 1 salarié à Bligny toute l'année + 2 saisonniers d'été + un équipage : pilote et un animateur-matelot en saison pour le bateau. Dans le cadre du bon déroulement de la reprise du bateau promenade, l'Office de tourisme recrute donc un animateur matelot qui accompagnera les croisières, lesquelles s'effectuent entre le mardi après-midi et le dimanche d'avril à octobre inclus.

#### **CONTENU DE LA MISSION**

Le bateau promenade étant un outil d'attractivité pour le territoire. Vous aurez donc la charge d'assister le capitaine et de répondre aux missions décrites ci-dessous, mais aussi de valoriser les activités touristiques du territoire et des prestataires partenaires afin d'inciter les visiteurs à augmenter la durée de leur séjour sur notre destination.

Sous l'autorité de la directrice de l'Office de Tourisme - ou de son représentant désigné - ainsi que sous la responsabilité du pilote du bateau promenade, vos missions seront les suivantes :

##### **1/ Accueillir les clients**

- accueil au sein de l'Office de tourisme et conseil en séjour selon les besoins
- accueil des passagers à bord du bateau promenade et aide à l'installation

## **2/ Animer les croisières**

- effectuer les commentaires à bord : sécurité, présentation, histoire et fonctionnement du canal de Bourgogne, réponse aux questions des clients
- adapter son discours aux différents publics
- assurer l'aide à l'amarrage selon besoins du pilote

## **3/ Vente des services**

- billetterie du bateau promenade
- ventes boutique
- suivi des ventes à bord et de la caisse du bar du bateau
- suivi des stocks de produits et recharge

## **4/ Suivi de l'événementiel**

- préparation et promotion des croisières animées
- commandes de produits, préparation des dégustations, rangement...

## **5/ Promotion du territoire**

- promotion des activités du bateau
- promotion des autres services de l'Office de tourisme
- promotion aussi des activités annexes et prestataires du territoire touristique

## **6/ Entretien**

- assurer l'entretien régulier et récurrent du bateau promenade et de ses abords
- assurer occasionnellement l'entretien général du port

## **7/ Sécurité à bord**

- assurer l'annonce et le respect des mesures COVID par les clients
- assurer la désinfection régulière du bateau dans le cadre des mesures COVID
- assurer le respect des normes de sécurité applicable à bord

Cette liste peut être complétée en fonction des besoins de la structure

## **EXIGENCES DE LA MISSION**

### **Savoir-être**

- bonne prise de parole en public (utilisation d'un micro-casque) et aisance relationnelle
- gestion de différents publics, relation client
- travail d'équipe primordial
- présentation très correcte exigée (fourniture de chemises par la structure)
- autonomie
- disponibilité et souplesse : travail les week-ends et jours fériés
- rigueur et ponctualité
- pédagogie
- devoir de réserve

## Savoir-faire

- anglais exigé, autre langue serait un plus (allemand - néerlandais)
- tenue d'une caisse enregistreuse , d'une boutique (formation interne possible)
- connaissance du milieu touristique local ou régional
- connaissance informatique : environnement windows (mac serait apprécié aussi)
- aptitude à guider, à intéresser un public
- compétence dans l'accueil d'un public
- savoir nager (impératif)
- être titulaire d'une formation de premier secours serait un plus

## **CARACTÉRISTIQUES SALARIALES DU POSTE**

Stationnement du poste à la capitainerie du port de plaisance 1 rue de la Coopérative 21320 Pouilly en Auxois mais souvent en navigation à bord du bateau promenade entre Pouilly en Auxois et Vandenesse en Auxois principalement

CDD de 5 mois - horaire approximatifs 9h-12h30 / 14h-17h30

Poste à pourvoir du 3 mai au 30 septembre 2021 inclus, avec possibilité d'extension du contrat sur le mois d'octobre, selon l'évolution des conditions.

35h hebdo du mercredi au dimanche

Rémunération sur la base de la Convention Collective 3175 des organismes de tourisme indice 1.1 + majoration pour les jours travaillés les dimanches (150%) et jours fériés (200%)

Entretien à prévoir très rapidement

## **CONTACT CANDIDATURES**

CV + lettre de motivation à adresser

- Par mail avant le 21 avril au soir : [pouilly@tourismepouillybligny.fr](mailto:pouilly@tourismepouillybligny.fr) ou
- Par courrier avant le 21 avril : Office de tourisme Pouilly/Bligny - Port de plaisance - 1 rue de la coopérative - 21320 Pouilly en Auxois
- Informations complémentaires à l'Office de Tourisme 03 80 90 77 36 / 06 41 40 68 69