

**L'Office de Tourisme de Pouilly en Auxois / Bligny sur Ouche
situé en Côte d'Or, au sommet du canal de Bourgogne
et aux sources de la vallée de l'Ouche, recherche :**

UN(E) CONSEILLER(ÈRE) EN SÉJOUR SAISONNIER

Chargé(e) de l'accueil et de la vente de services

(boutique, croisières, location vélos, services aux plaisanciers)

Poste en CDD saisonnier du 14 juin au 19 septembre 2021

basé à Pouilly en Auxois et occasionnellement à Bligny sur Ouche

CONTEXTE

L'Office de tourisme, Établissement Public Industriel et Commercial, englobe un périmètre de 47 communes correspondant à une partie de l'Auxois et le sud de la Vallée de l'Ouche.

Situé au cœur de la Bourgogne, l'Office de Tourisme Pouilly-Bligny a 2 points d'accueil l'un à Pouilly ouvert toute l'année sur le port de plaisance au bord du canal de Bourgogne et de la véloroute, l'autre au centre-ville de Bligny sur Ouche ouvert en saison uniquement. L'équipe est composée de 4 salariés à l'année, dont une directrice, et 4 saisonniers, dont 2 sur le bateau promenade. L'Office de tourisme gère le bateau promenade La Billebaude, les services du port de Pouilly, une salle d'exposition, une location de VTC et vélos électriques et 2 espaces boutique.

Vos futures missions :

- Accueillir et renseigner les différentes clientèles touristiques selon tout mode de contact dans les murs et hors les murs (stand mobile sur le territoire)
- Traiter les demandes en respectant les procédures
- Contribuer à la gestion de l'accueil et de la base documentaire et commerciale
- Contribuer à la promotion et à l'animation des activités de l'Office de tourisme et de ses partenaires
- Contribuer à la promotion, à la gestion et à la vente des services proposés par l'Office de Tourisme (croisières, location de vélos, services du port...)
- Assurer les réservations individuelles et encaissements des activités et services de l'office de tourisme
- Contribuer à la tenue de la caisse, de la boutique et aux tâches administratives
- Veiller au bon respect des règles sanitaires en vigueur

Profil :

Formation en tourisme ou équivalent et bonne aisance relationnelle et rédactionnelle
Connaissances des bases de l'accueil, de la vente, de l'évènementiel et/ou des loisirs nature (de l'expérience dans ces domaines serait un plus)
Maîtrise de l'anglais oral et écrit – l'allemand ou le néerlandais serait un plus
Maîtrise des outils bureautique (Windows, environnement google)
Connaissances de l'environnement mac serait un plus
Connaissance de l'offre touristique locale
Permis B et véhicule indispensable

Qualités nécessaires pour l'exécution des missions :

Rigueur Autonomie Polyvalence Réactivité Dynamisme Bonne présentation
Bienveillance Techniques d'accueil Process de communication orale/écrite Technique commerciale Principe de la relation client Sens du travail en équipe
Apprécier le travail en milieu rural

Conditions du contrat :

Vous serez sous l'autorité de la directrice de l'Office de Tourisme
Poste CDD saisonnier de 98 jours à pourvoir au 14 juin 2021,
Poste situé au port de plaisance de Pouilly en Auxois (21320) et occasionnellement au bureau de Bligny sur Ouche (21360)
35h hebdomadaire - disponibilité les dimanches et jours fériés suivant rotation du planning
Salaire : indice 1.1 de la Convention Collective Nationale du Tourisme

Dépôt des candidatures :

CV et lettre de motivation à faire parvenir avant le 21 avril

- Par mail : pouilly@tourismepouillybligny.fr
- Par courrier à Augustine Saulgeot - Office de tourisme Pouilly en Auxois / Bligny sur Ouche - Port de plaisance - 1 rue de la coopérative - 21320 Pouilly-en-Auxois
- Informations complémentaires à l'Office de Tourisme 03 80 90 77 36 / 06 41 40 98 69



Offices de
Tourisme
de France

Pouilly-en-Auxois
Bligny-sur-Ouche

Office de Tourisme Pouilly-en-Auxois / Bligny-sur-Ouche

Port de plaisance - 1 rue de la Coopérative - 21320 Pouilly en Auxois - ☎ +33 (0)3 80 90 77 36
pouilly@tourismepouillybligny.fr - www.tourismepouillybligny.fr - SIRET 881 841 597 000 19



Offices de
Tourisme
de France

Pouilly-en-Auxois
Bligny-sur-Ouche

Port de plaisance - 1 rue de la Coopérative - 21320 Pouilly en Auxois - ☎ +33 (0)3 80 90 77 36
pouilly@tourismepouillybligny.fr - www.tourismepouillybligny.fr - SIRET 881 841 597 000 19