

**L'Office de Tourisme de Pouilly en Auxois / Bligny sur Ouche
situé en Côte d'Or, au sommet du canal de Bourgogne
et aux sources de la vallée de l'Ouche, recherche :**

UN(E) CONSEILLER(ÈRE) EN SÉJOUR SAISONNIER

Chargé(e) de l'accueil et de la vente de services

(boutique, croisières, location vélos, services aux plaisanciers)

Poste en CDD saisonnier du 3 mai au 30 septembre 2021

basé à Pouilly en Auxois et occasionnellement à Bligny sur Ouche

Vos futures missions :

- Accueillir et renseigner les différentes clientèles touristiques selon tout mode de contact dans les murs et hors les murs (stand mobile sur le territoire)
- Traiter les demandes en respectant les procédures
- Contribuer à la gestion de l'accueil et de la base documentaire et commerciale
- Contribuer à la promotion et à l'animation des activités de l'Office de tourisme et de ses partenaires (matelotage et commentaires sur le bateau promenade si nécessaire)
- Contribuer à la promotion, à la gestion et à la vente des services proposés par l'Office de Tourisme (croisières, location de vélos, services du port...)
- Assurer les réservations individuelles et encaissements des activités et services de l'office de tourisme
- Contribuer à la tenue de la caisse, de la boutique et aux tâches administratives
- Veiller au bon respect des règles sanitaires en vigueur

Profil :

Formation en tourisme ou équivalent et bonne aisance relationnelle et rédactionnelle
Connaissances des bases de l'accueil, de la vente, de l'évènementiel et/ou des loisirs nature
(de l'expérience dans ces domaines serait un plus)

Maîtrise de l'anglais oral et écrit – l'allemand ou le néerlandais serait un plus

Maîtrise des outils bureautique (Windows, environnement google)

Connaissances de l'environnement mac serait un plus

Connaissance de l'offre touristique locale

Permis B et véhicule indispensable

Qualités nécessaires pour l'exécution des missions :

Rigueur Autonomie Polyvalence Réactivité Dynamisme Bonne présentation

Bienveillance Techniques d'accueil Process de communication orale/écrite Technique commerciale Principe de la relation client Sens du travail en équipe

Apprécier le travail en milieu rural savoir nager

Conditions du contrat :

Vous serez sous l'autorité de la directrice de l'Office de Tourisme

Poste CDD saisonnier de 5 mois à pourvoir 3 mai 2021, possibilité d'extension du contrat sur octobre selon l'évolution des conditions

Poste situé au port de plaisance de Pouilly en Auxois (21320) et occasionnellement au bureau de Bligny sur Ouche (21360)

35h hebdomadaire - disponibilité les dimanches et jours fériés suivant rotation du planning

Salaire : indice 1.1 de la Convention Collective Nationale du Tourisme

Dépôt des candidatures :

CV et lettre de motivation à faire parvenir avant le 21 avril

- Par mail : pouilly@tourismepouillybligny.fr
- Par courrier à Augustine Saulgeot - Office de tourisme Pouilly en Auxois / Bligny sur Ouche - Port de plaisance - 1 rue de la coopérative - 21320 Pouilly-en-Auxois
- Informations complémentaires à l'Office de tourisme 03 80 90 77 36 / 06 41 40 98 69

